



Raport z wprowadzonych zmian w strukturze organizacyjnej M-GOPS oraz dokumentach określających zadania i zakres działalności Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ilży.

Podstawą do rozpoczęcia prac nad projektem było założenie, że dzięki rozdzieleniu postępowań administracyjnych od zaawansowanej pracy socjalnej nastąpi poprawa jakości usług świadczonych przez M-GOPS w Ilży na rzecz mieszkańców. Zainteresowanie takimi zmianami wyrażali pracownicy Ośrodka, dostrzegając w nowym modelu szansę na zwiększenie skuteczności udzielanych świadczeń.

Głównym dokumentem, który posłużył do rozpoczęcia prac nad projektem były Zasady wdrażania usprawnień organizacyjnych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej oraz inne opracowania przygotowane przez Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W okresie przygotowawczym określono potrzeby szkoleniowe pracowników i oszacowano koszt wyposażenia pomieszczeń M- GOPS. Wiele zagadnień związanych z wdrażaniem projektu omawiano na wspólnych spotkaniach dyrekcji i pracowników M-GOPS. Ten etap prac zakończył się przygotowaniem i złożeniem Wniosku o dofinansowanie projektu w Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W kolejnym etapie prac dopracowano założenia projektowe; uzgodniono także niezbędne poprawki z MRPiPS. Okres ten zamknięto podpisaniem umowy o dofinansowanie projektu w dn. 03.09.2019 r.

W okresie od 01. 09. 2020 roku do 28.02.2021 roku zrealizowano zasadnicze prace projektowe:

- Zakupiono sprzęt biurowy, meble, komputery, drukarki itd.); Efektem tych prac było m.in. wyposażenie pokoi biurowych.
- Zorganizowano **szkolenia** dla o pracowników M-GOPS, które miały na celu zapoznanie pracowników Ośrodka z nowymi zasadami funkcjonowania oraz poszerzenie wiedzy i podniesienie ich kwalifikacji.

Lp.	Temat szkolenia	Liczba uczestników
1	Wypalenie zawodowe	9
2	Trudne relacje z klientem w obliczu wprowadzonych zmian organizacyjnych	9

W związku z realizacją projektu dokonano następujących zmian w dokumentach określających strukturę organizacyjną i zakres działania MGOPS:

I. Zarządzeniem Dyrektora M-GOPS nr 2/2020 z dnia 17.01.2020 roku z mocą obowiązującą od 01.01.2020 roku zmieniono Regulamin Organizacyjny Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w którym w ramach Działu Pomocy Środowiskowej wyodrębniono Stanowiska i Zespoły:

- 1) Stanowisko d/s pierwszego kontaktu – 1 pracownik (1K),
- 2) Zespół d/s pracy socjalnej i usług – 5 pracowników w tym (5K/0M),
- 3) Zespół d/s świadczeń przyznanych decyzją – 2 pracowników w tym (2K/0M).

II. W załączniku nr 1 do Zarządzenia Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nr 2/ 2020 z dnia 17.01.2020 roku stanowiący Regulamin Organizacyjny Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej szczegółowo określono zadania poszczególnych Stanowisk i Zespołów. Przyjęto wewnętrzny system obsługi dokumentów i kierowania klientów do odpowiednich komórek.

III. Zaktualizowano zakres czynności 8 pracowników socjalnych przyporządkowując ich do poszczególnych stanowisk i zespołów.

IV. Praca nowo utworzonego stanowiska pracy i zespołów jest świadczona według nowego Modelu Organizacyjnego i na podstawie zaktualizowanych zakresów czynności 8 pracowników socjalnych.

Nowy system organizacyjny , zgodny jest z art.110 ustawy o pomocy społecznej oraz założeniami do zmiany ustawy o pomocy społecznej.

Dodatkowym wsparciem w okresie wdrażania zmian były superwizje dla 8 pracowników socjalnych. Podczas superwizji pracownicy przedstawiali swoje doświadczenia, problemy oraz wątpliwości związane z pracą z klientami pomocy społecznej. Spotkania z psychologiem przyczyniły się do lepszej współpracy z klientem a także do głębszego zdiagnozowania rodzin z różnymi dysfunkcjami społecznymi. Ponadto pomogły uporządkować myśli , spojrzeć z dystansem na problemy i zauważyć ich nowe aspekty. W czasie realizacji projektu pracownicy socjalni zwracali się z prośbą do Dyrekcji o zwiększenie godzin psychologa z związku panującą sytuacją COVID-19.

W ramach nowego modelu wszyscy pracownicy socjalni spotykali się 1 raz w miesiącu w celu omawiania wprowadzonych zmian. W trakcie realizacji projektu pracownicy socjalni na bieżąco monitorowali efektywność wprowadzonych zmian .

Dla potrzeb realizacji projektu została przygotowana ankieta przed rozpoczęciem i po zakończeniu projektu. Z analizy ankiet wynika, że wdrożenie usprawnień organizacyjnych w M-GOPS w Ilży pokazuje , że nowa struktura M- GOPS okazała się sprawniejsza i bardziej funkcjonalna, a pracownicy są w stanie zaoferować lepszą obsługę klientom Ośrodka.

Oddzielenie pracy socjalnej od przyznawania świadczeń pozwoliło na skuteczniejszą pomoc rodzinom w ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownik prowadzący pracę socjalną koncentrował się na zaangażowaniu rodziny i jej otoczenia w proces poszukiwania i wdrażania adekwatnych rozwiązań zgłaszanych problemów. Dzięki wyodrębnieniu pracy socjalnej, pracownik socjalny lepiej wykorzystuje swoją wiedzę, umiejętności i kompetencje we wprowadzaniu i utrwalaniu korzystnej zmiany w sytuacji rodziny. Wprowadzone rozwiązania umożliwiły pracownikom ds. postępowań administracyjnych wnikliwie zapoznanie się z sytuacją rodziny, skuteczne motywowanie do wykorzystania własnych zasobów, uprawnień i możliwości oraz przyznanie adekwatnej pomocy. Pracownicy świadczący tylko pracę socjalną mieli więcej czasu na bezpośrednią pracę z osobą lub rodziną.

Zgodnie z przyjętymi założeniami projektowymi Ośrodek zobowiązał się do zapewnienia trwałości zmian organizacyjnych. W planach na ten okres przewidziano m.in. ocenę działań podjętych w celu poprawy jakości obsługi klientów M-GOPS , doskonalenie procedur związanych z obiegiem dokumentów. Wnioski będą systematycznie uwzględniane w bieżącej działalności Ośrodka.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Ilży
Damian Różalski
organizator pomocy społecznej